

Ergebnis-Protokoll der AG „Qualitätsentwicklung in der Jugendinformation“

Im Rahmen der Fachtagung Perspektiven der Jugendinformation in Deutschland
Vom 08. bis 10. November 2006 in Gauting

Anwesend:

Bauer, Barbara Jugendinformation Nürnberg
Gerstmann, Markus ServiceBureau Internationale Jugendkontakte
Bremen/jugendinfo.de
Gibel, Kerstin Projekt QuiK, IJAB e.V. (bis 09.11. mittags)
Kappes, Annette Tip – Jugendinfo und Service/Stadtjugendring Augsburg
Schöne, Carsten JugendInfoService Dresden
Specht, Matthias LAG Multimedia Brandenburg (bis 09.11., mittags)
Walla, Isgard Stiftung Demokratische Jugend/jugendnetz-berlin.de

Entschuldigt:

Bache, Astrid Fachkräfteportal der Kinder- und Jugendhilfe/, c/o IJAB e.
Ehrmann, Sigrid Café ABdate/Stadtjugendring Aschaffenburg

Themen:

- 1) Diskussion und Einarbeitung der Anregungen aus dem Plenum
- 2) Weiterarbeit am Grundgerüst des Leistungskataloges
- 3) Formulierung und Onlinestellung einer AG-Beschreibung für jugendfonetz.de
- 4) Erarbeitung der Meilensteine und Zeitschiene der AG-Qualität
- 5) Termine

Zu 1: Diskussion und Einarbeitung der Anregungen aus dem Plenum

Die Anregungen, die sich aus der Präsentation der bisherigen Arbeitsergebnisse unserer AG im Plenum ergaben, wurden diskutiert, aufgenommen und eingearbeitet.

Zu 2: Weiterarbeit am Grundgerüst des Leistungskataloges

Präsentation und Diskussion der Ergebnisse der Kleingruppe „Produkte und Leistungen“, Bereich Virtuelle Jugendinformation, Printprodukte und Veranstaltungen.
Anschließend Weiterarbeit in der Kleingruppe.

Zu 3: Formulierung und Onlinestellung einer AG-Beschreibung für jugendfonetz.de

In einer Kleingruppe wurde eine kurze Selbstdarstellung unserer AG formuliert und auf www.jugendfonetz.de veröffentlicht.

Zu 4: Meilensteine und Zeitschiene der AG-Qualität

Ziel 2007: Fertigstellung des Leistungskataloges.

Dazu sind folgende Schritte notwendig und geplant:

- AG-Treffen im März 12.-14.03.07 zur Weiterarbeit.
- Zweites AG-Treffen im Mai 02.-05. oder 09.-11.05.07. Ziel dieses Treffens ist es den Leistungskatalog weitgehend "rund" zu machen.

- Präsentation und Diskussion des Leistungskataloges auf "AG-übergreifenden Workshop" Ende September (28.-30.09.07) mit Fachkräften aus dem Bereich der Jugendinformation.
- Anschließend - im Rahmen des "AG-übergreifenden Workshops" - Diskussion und Einarbeitung der Anregungen

Ziel 2008: "Implementierung des Leistungskataloges in die Jugendinformationsszene"
Hierzu sind folgende Schritte geplant:

- Im ersten Quartal 2008 soll auf einer Arbeitstagung der fertige Leistungskatalog vorgestellt werden.
- Im Laufe des Jahres sollen 20 Jugendinformationsdienste gewonnen werden, die den Leistungskatalog als Grundlage ihrer Arbeit nutzen wollen (und werden).

Zu 5: Termine

Als Termine für die nächsten Arbeitsgruppentreffen wurden vereinbart:

- AG-Treffen vom 12.-14.03.07
- AG-Treffen vom 02.-05. oder vom 09.-11.05.07

Protokoll:

Isgard Walla, 27. Nov. 2006